

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú podmienky poskytovania právnych služieb advokátskou kanceláriou JUDr. Richard Hrubanič, advokát, so sídlom Lermontovova 14, 811 05 Bratislava, IČO: 57 448 965, zapísaný v zozname advokátov Slovenskej advokátskej komory (ďalej ako „SAK“) pod č. 9291 (ďalej ako „Advokát“) prostredníctvom internetového portálu www.hrubanic.sk (ďalej ako „portál“) klientom. Tieto VOP sa výlučne vzťahujú na služby, ktoré si klient dokáže objednať online na portáli prostredníctvom rezervačného formulára v sekcii „Konzultácia“.

Kontaktné údaje advokáta:

JUDr. Richard Hrubanič, advokát
Lermontovova 14, 811 05 Bratislava

Tel.: +421 908 576 777
E-mail: advokat@hrubanic.sk

Orgány dozoru:

Slovenská advokátska komora (SAK)
Kolárska 4, 813 42 Bratislava

Tel.: 02/204 227 42
E-mail: office@sak.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislava
Odbor výkonu dozoru Prievozská 32,
P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Tel.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
Fax: 02/58 27 21 70

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Klientom sa v zmysle týchto VOP rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ ako aj právnická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie právnej pomoci za podmienok stanovených v týchto VOP.

Advokát je fyzická osoba – podnikateľ oprávnená podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky poskytovať právne služby na území Slovenskej republiky. Advokát môže na plnenie úloh a povinností podľa týchto VOP určiť aj inú fyzickú či právnickú osobu, ktorá je preukázateľne oprávnená poskytovať právne služby na území Slovenskej republiky. V takom prípade sa aj na túto osobu vzťahujú tieto VOP v plnom rozsahu rovnako ako na Advokáta a za porušenie ustanovení týchto VOP osobou poverenou Advokátom zodpovedá Advokát. Ak sa ďalej v texte používa výraz „Advokát“ rozumie sa ním aj iná osoba, ktorú poskytovateľ určil na plnenie úloh a povinností podľa týchto VOP, ak zo znenia nevyplýva niečo iné.

Klient má na portáli v sekcii „Konzultácia“ možnosť rezervovať si osobnú, telefonickú alebo online konzultáciu s Advokátom (ďalej len „Konzultácia“). Osobná konzultácia sa uskutočňuje v sídle Advokáta. Klient si prostredníctvom portálu a rezervačného formulára zvolí dátum a čas, v ktorom si praje konzultáciu absolvovať. Časové sloty, z ktorých

si Klient môže vybrať, sú orientačné a neznamenajú, že Konzultácia musí trvať minimálne alebo najviac 30 minút. Vyjadrujú len preferovaný termín Klienta na uskutočnenie Konzultácie. Klient má možnosť dohodnúť s Advokátom aj dátum a čas, ktorý nie je predvolený vo formulári. Túto skutočnosť mu však Klient musí uviesť vo formulári.

Advokát má právo bez udania dôvodu: (a) zrušiť Klientom zvolený dátum a čas Konzultácie alebo (b) zrušiť Klientom zvolený dátum a dohodnúť sa s ním na inom vhodnom dátume a čase. Zrušenie Konzultácie Advokát uskutoční najmä z dôvodu pracovnej vyťaženia, konfliktu záujmov alebo ak sú kontaktné údaje a informácie uvedené v rezervačnom formulári zjavne nepravdivé. Zrušenie objednanej konzultácie Advokát Klientovi vhodným spôsobom oznámi.

Po zvolení dátumu a času Konzultácie Klient vo formulári uvedie jeho skutočné Meno a Priezvisko, e-mail a telefónne číslo a čo najpodrobnejší opis skutočností a prípadu, ktorý si praje Konzultovať a formu konzultácie. Advokát môže v prípade potreby požiadať od Klienta o doplnenie skutočností a prípadu, Klient sa týmto zaväzuje poskytnúť súčinnosť Advokátovi. Odoslaním formulára (objednávky) Klient vyjadruje súhlas s týmito VOP, ako aj potvrdzuje, že sa oboznámil so zásadami ochrany osobných údajov zverejnených na portáli. Klient zároveň udeľuje súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, čím stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Odoslanie záväznej objednávky predstavuje v prípade zmluvy uzatvárajúcej na diaľku návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní právnych služieb týkajúcej sa len zvolenej Konzultácie. Po odoslaní záväznej objednávky Advokát potvrdí Klientovi prijatie záväznej objednávky, t. j. uzatvorenie zmluvy a Klientov súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a to formou e-mailu, ktorý bude Klientovi zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Pred prijatím objednávky môže Advokát overiť správnosť údajov, ak sa mu zdajú nezvyčajné alebo nepravdepodobné a to formou telefonického kontaktu na zadané telefónne číslo alebo e-mailom.

Advokát kontaktuje Klienta bezodkladne najneskôr do dvoch pracovných dní od zaslania objednávky. Ak Advokát nezruší Klientom zvolený dátum a čas Konzultácie, Konzultácia sa vykoná v termíne a spôsobom, ktorý si Klient vybral.

Konzultácia v sebe zahŕňa výlučne prekonzultovanie veci s Advokátom, základné rady, navrhnutie ďalšieho postupu a zodpovedanie otázok Klienta. Nad rozsah stanovený VOP-kami sa Advokát a Klient musia dohodnúť. Konzultácia taktiež nemá povahu prevzatia právneho zastúpenia a preto sa na prevzatí právneho zastúpenia musí Klient a Advokát osobitne dohodnúť. V prípade, ak sa Advokát a Klient počas konzultácie dohodnú na prevzatí právneho zastúpenia, zohľadní sa mu uhradená odmena za Konzultáciu v prvom úkone právnej služby.

Advokát v žiadnom prípade negarantuje Klientovi výsledok vyriešenia jeho právneho problému a nenesie žiadnu zodpovednosť za vyriešenie problému Klienta. Konzultácia nemá automaticky povahu prevzatia právneho zastúpenia Klienta zo strany Advokáta a konzultácia nenahrádza právne zastúpenie Klienta. V prípade, ak sa Advokát a Klient počas konzultácie dohodnú na prevzatí právneho zastúpenia, zohľadní sa mu uhradená odmena za Konzultáciu v prvom úkone právnej služby. Advokátom navrhovaný postup má iba odporúčací charakter a je na uvážení Klienta, či sa rozhodne postupovať odporúčaným spôsobom.

2. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Odmena za Konzultáciu je stanovená sumou 40 Eur bez DPH za každú začatú polhodinu Konzultácie. Advokát nie je platcom DPH a preto sa DPH k odmene neúčtuje.

Klient uhradza odmenu po uskutočnení konzultácie a to bezhotovostným prevodom na bankový účet Advokáta, a to na základe faktúry vystavenej Advokátom v deň konania Konzultácie. Lehota splatnosti je najneskôr deň nasledujúci po uskutočnení Konzultácie.

Advokát má právo požadovať od Klienta zloženie primeraného preddavku pred uskutočnením Konzultácie. Klient je povinný uhradiť preddavok požadovaný Advokátom. V prípade neuhradenia preddavku zo strany Klienta, Advokát má právo odstúpiť od zmluvy (t. j. zrušiť Konzultáciu). Ak Klient poskytol preddavok a Advokát zrušil Konzultáciu bez udania dôvodu a nedohodol sa s ním na náhradnom dátume a čase, je povinný Klientovi bezodkladne vrátiť preddavok.

V prípade, ak sa Klient nedostaví na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase na Konzultáciu a uhradil preddavok, stráca nárok na vrátenie preddavku. V prípade, ak preddavok alebo odmena ešte nebola uhradená, má Advokát nárok na zaplatenie sumy vo výške 50 % ceny Konzultácie (t. j. 20 Eur). To neplatí, ak sa klient vopred písomne / emailom / telefonicky ospravedlní najneskôr 4 hodiny pred dohodnutým termínom Konzultácie. Nárok na zaplatenie sumy má Advokát z dôvodu, že sa už s prípadom oboznámil, naštudoval si ho a vyhradil si čas na Konzultáciu.

3. REKLAMAČNÝ PORIADOK A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Táto časť VOP, t. j. reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne na Klienta v právnom postavení spotrebiteľa.

Klient má právo uplatňovať si u Advokáta nároky z väd právnej služby formou tzv. „reklamácie“. Je povinný tak urobiť bezodkladne po tom, čo takú vadu zistí, inak jeho právo zaniká. Reklamáciou nie je podnet na zlepšenie služieb Advokáta alebo iná žiadosť, ktorej predmetom nie sú služby Advokáta.

Ak sa Klient rozhodne uplatniť vady poskytnutej právnej služby, môže tak urobiť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle (reklamácie), z ktorého bude zrejmé, že mieni vytknúť vadu právnej služby. Reklamáciu možno uplatniť jej zaslaním v listinnej podobe na adresu sídla advokátskej kancelárie, jej zaslaním na e-mailovú adresu: advokat@hrubanic.sk alebo osobne v sídle advokátskej kancelárie. Písomná forma je zachovaná, ak je reklamácia urobená elektronickými prostriedkami (napr. e-mailom), ktoré umožňujú zachytenie obsahu reklamácie a určenie osoby, ktorá reklamáciu urobila.

V reklamácií Klient uvedie údaje, ktoré umožňujú Poskytovateľovi služieb:

- identifikovať Klienta,
- identifikovať adresu, na ktorú možno zasielať informácie o reklamácii a vybavení reklamácie,
- identifikovať zmluvný vzťah na podklade, ktorej sa služba poskytuje a službu, ktorá sa reklamuje.

Preto Klient v reklamácii uvedie najmä:

- a) titul, meno a priezvisko,
- b) označenie zmluvného vzťahu, na podklade ktorého došlo k poskytovaniu služby, ktorú reklamuje,
- c) predmet reklamácie – opis služby, ktorú reklamuje a podrobné odôvodnenie reklamácie,
- d) trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu, ak nie je rovnaká ako trvalý pobyt,
- e) čoho sa domáha, t. j. aké právo vyplývajúce z § 621 Občianskeho zákonníka uplatňuje a
- f) podpis.

K reklamácii služby dochádza v deň jej doručenia Advokátovi. Ak reklamácia služby neobsahuje všetky údaje, potrebné pre jej riadne vybavenie, Advokát vyzve klienta na jej doplnenie a/alebo doručenie. Súčasne ho poučí, že ak v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní, nedoplní chýbajúce údaje potrebné na riadne vybavenie reklamácie služby, reklamácia služby bude považovaná za neoprávnenú.

Advokát vybavuje reklamáciu bezodkladne po tom, ako mu bude doručená. Po doručení reklamácie je povinný Klientovi poskytnúť písomné potvrdenie o podanej reklamacii a o lehote, v ktorej vytknutú vadu služby odstráni a ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade neuznania reklamácie služieb, ju Advokát písomne odmietne.

Advokát je oprávnený odmietnuť reklamáciu ak bola podaná neoprávnenou osobou, oneskorene, opakovane v tej istej veci, je nedôvodná alebo ak vo veci prebieha alebo bolo právoplatne ukončené súdne či iné konanie. Ak Advokát odmietne zodpovednosť za vady služby, je povinný písomne toto Klientovi oznámiť, zároveň uviesť dôvody tohto odmietnutia. O vybavení bude Klient upovedomený na jeden z kontaktných údajov, ktoré mu poskytol, t. j. poštou alebo e-mailom.

Klient má podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) právo podať žiadosť o nápravu, ak medzi klientom a Advokátom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnieva, že Advokát porušil jeho práva.

Ak Advokát na žiadosť o nápravu Klienta odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí spĺňať náležitosti uvedené v § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava.

Bližšie informácie sú dostupné na webovej adrese Slovenskej obchodnej inšpekcie <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi> alebo na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1>.

4. POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Klient v postavení spotrebiteľa má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb - Advokáta bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Ak sa klient rozhodne uplatniť právo odstúpiť od Zmluvy, môže tak urobiť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle, z ktorého bude zrejmé, že mieni od Zmluvy odstúpiť. Urobiť tak môže, ale nemusí prostredníctvom vzorového formuláru Odstúpenia od zmluvy. (príloha č. 1 VOP). Odstúpenie od zmluvy je možné zaslať prostredníctvom pošty na adresu sídla Advokáta alebo na jeho e-mailovú adresu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Klient najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy Advokátovi. Prijatie odstúpenia Advokát Klientovi potvrdí.

Ak sa Konzultácia na základe súhlasu Klienta v bode 1.5 VOP uskutoční pred uplynutím lehoty 14 dní od uzatvorenia zmluvy, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Ak Klient spotrebiteľ odstupí od zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je Klient povinný uhradiť predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Klient potvrdzuje, že sa oboznámil so zásadami spracovania osobných údajov zverejnených na portáli Advokáta.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Objednaním konzultácie prostredníctvom portálu vyjadruje Klient svoj súhlas s týmito VOP a tieto VOP sú záväzné pre obe strany.

Advokát si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena môže byť iba v písomnej forme a nadobúda účinnosť dňom zverejnenia nového znenia VOP na portáli.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších právnych predpisov, Obchodného zákonníka a v prípade ak je Klientom spotrebiteľ, tak ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákonmi na ochranu spotrebiteľa.

Neoddeliteľnou prílohou týchto VOP je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa článku 4 týchto VOP.

Posledná aktualizácia: 27.01.2026

Príloha č. 1

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO
PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB**

JUDr. Richard Hrubanič, advokát

Lermontovova 14

811 05 Bratislava

advokat@hrubanic.sk

V _____, dňa _____

KLIENT – SPOTREBITEĽ

Meno a priezvisko: _____

Dátum narodenia: _____

Adresa: _____

e-mail: _____

VEC: ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o poskytovaní právnych služieb zo dňa _____, ktorej
predmetom je:

podpis Klienta - spotrebiteľa